

ベネアアカウント パスワードリセット

会員様ご自身でリセットする方法

①会員専用サイトのログイン画面から

「ログインID・パスワードがご不明な方」をクリック。



ログインID・パスワードがご不明な方

②会員様がベネアアカウントとしてご利用中のログインID

(メールアドレスまたは携帯電話番号)を入力し、

【パスワード再設定する】をクリック。

③ご利用中の端末に認証キーが表示され、

ベネアアカウントのパスワード再設定のお知らせが届きます。

- ・メールアドレス登録の会員様：メールが届きます。
- ・携帯電話番号登録の会員様：SMSがとどきます。

認証キー

④メールまたはSMSに記載されているURLにアクセスし、

③で表示された認証キーと、新たに設定したいパスワードを入力し、設定をクリック。

メールの例

SMSの例