

1月に実施予定のシステムメンテナンスにつきましてご案内いたします。
ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

注意! 期間中はベネフィット・ワンの全サービスがご利用いただけません。

メンテナンス日時 **2020年1月18日(土)0時00分～2020年1月19日(日)10時00分**



ベネフィット・ステーション会員専用サイト (パソコン・スマートフォン)

メンテナンス期間中、
以下のサービスがご利用いただけません。

- ・メニュー検索
- ・新規申込
- ・キャンセル
- ・会員専用サイトの閲覧 (マイページ含む)
- ・WEB 会員証提示
- ・カフェテリアプランの残ポイント確認
- ・WEB からのポイント申請 等



WEB 会員証はスクリーンショットを
保存しておくとお便利です!

※スクリーンショットの
WEB 会員証の有効期限は、
画面表示期間を含め
8日間です。



ベネフィット・ワン カスタマーセンター

メンテナンス期間中、
以下のご案内はできません。

- ・履歴確認
- ・申込受付 等



既にご予約済みのご宿泊で、以下に該当する場合は、
お電話にてご連絡ください。

- ・メンテナンス期間中のご宿泊で、当日の変更・キャンセルがある場合
- ・メンテナンス期間中にキャンセル料発生を迎える場合で、キャンセル希望の場合

《ご連絡先》

※「ベネオリジナル」「おもてなしの宿(直営施設)」のご予約
0800-9192-919 カスタマーセンター緊急連絡先へ(営業時間10時～18時)

※「ベネじゃらん」「ベネ楽天」のご予約に関しては、ご予約されている
各宿泊施設様へ直接ご連絡ください。

デジタルチケット／デジタルクーポン

メンテナンス期間中、
利用時にベネフィット・ステーションへのアクセスを
必要とするサービスのご利用ができません。

- ・新規購入
- ・購入済みチケット
- ・クーポンのご利用 等

購入時にメールでクーポンコードを配信し、サービス
提供企業様の WEB サイトでクーポンコードを入力す
るタイプのものは、弊社システムへのアクセスを必要
としないため、影響はありません。

例) Amazon ギフト券

コンビニ発券／その他

メンテナンス期間中、
以下のサービスがご利用いただけません。

- ・ファミリーマート「Fami ポート」
- ・ID・PW 自動応答番号 (0800-919-1081)
- ・指定旅行代理店の窓口サービス

以下のサービスはご利用いただけます。

- ・セブンイレブンマルチコピー機
- ・ローソン／ミニストップ「Loppi」